

闻喜县住房和城乡建设管理局文件

闻住建字〔2022〕36号

签发人：张洪斌

关于对闻喜县第十七届人民代表大会 第二次会议第1008号代表建议的答复

李俊宏代表：

您提出的关于提升整体供暖水平，切实保障群众冬季取暖的建议收悉，现将具体办理过程及办理结果答复如下：

一、强化监督检查，提升管理水平。我们一定按照县集中供暖领导小组安排，制定当年供暖计划，把供暖工作纳入重点督办事项，提高政治站位，把群众冷暖放在心上。合理安排检修、维修、更换管道等工作，每年供暖季结束后，3月15日开始实施，确保供热正常运行。

二、积极投入资金，安装远程监控设施。根据我县集中供暖的不断发展，县祥和热力有限公司和华龙供热有限公司已投入资金，加强人员培训，在总控室及换热站安装了远程监控控制系统，随时监测各区域的温度数据，发现温度过低、过高情况立即进行

调试，确保用户室内温度正常。

三、提升服务水平，及时解决反映问题。针对供暖用户反映的问题，建立台账，我们将积极与供热公司进行协调沟通，最短时间内解决问题。同时设立三个接待电话，接到用户问题，做到专人接听，第一时间解决。住建局接听电话：8801891，祥和热力有限公司接听电话：7062789，华龙供热有限公司接听电话：7029665。

四、建立资金保障体系，完善供热制度建设。我县集中供热管理办法初稿已拿出，报请县人大大批准后实施。我们将落实供热前缴纳供热保障资金的制度，供热前缴纳保障资金，供热期结束后根据实际情况给予扣除。供热期间供热公司在维修管道停暖时，需报我局审批。

感谢您对我们工作热情关心和支持。

2022年6月20日



报送：县人民政府办公室，县人大常委会人事代表工作委员会，城环工委。

承办单位负责人（签名）：

张斌
章洪

联系电话：8801881

手机：18635919877

办理方式：面见代表

召开座谈会