

闻喜县住房和城乡建设管理局文件

闻住建字〔2022〕83号

签发人：张洪斌

关于政协闻喜县委员会第十五届二次会议 第092号委员提案的答复

尊敬的毛旭蓉等委员：

您提出的关于规范小区物业管理的建议收悉，现将具体办理过程及办理结果答复如下：

截止目前，我县已建成住宅小区112个，建筑面积375万余平方米，住户3.2万余户。物业企业35家，其中实现物业企业管理服务的住宅小区56个，建筑面积343万余平方米，住户2.8万余户，物业从业人员656人，其余由业主委员会或业主自治管理。

一、为规范物业服务行为，我局会同县市场监管局在我县55个小区设立了物业服务和收费标准公示栏，公布监督电话，让业主明白消费，杜绝物业企业乱收费、低服务等现象发生。

二、多年来我局采取“走出去、引进来”的方式，开设各类物业技能培训50场次。目前，我县已有80人取得了物业从业人

员证书，我县已有 177 名物业从业人员取得了物业经理、水、电工、消防、电梯等相关证书，为我县物业服务健康发展奠定了基础。每年 3·15 消费者权益日，就业主关注的业主权利义务、共用部位的维修养护、业主委员会成立等内容印制宣传册（单）进行物业法规宣传，累计发放宣传资料 15 万余份，通过宣传，增强了业主依法维护自身合法权益和科学物业消费观的形成，物业纠纷得到了明显减少。

三、我局每季度定期对物业服务、安全、消防、矛盾化解等相关内容进行巡查，将检查结果纳入上级房地产企业信用等级评价考核内容，并在考核中征求县社区服务中心的意见，进一步规范了我县物业服务行为，提高了服务质量。

四、为切实加强和改进我县物业管理服务工作，进一步提升物业服务水平，2021 年我县出台了《闻喜县人民政府办公室关于印发闻喜县加强和改进住宅物业管理工作（2021-2023 年）实施方案的通知》（闻政办发〔2021〕74 号），明确了各职能部门的责任，为我县物业行业又好又快发展提供了坚强保障。

感谢您对我们工作热情关心和支持。



2022年6月28日