

# 闻喜县人民政府办公室文件

闻政办发〔2023〕9号

## 闻喜县人民政府办公室 关于印发闻喜县通信保障应急预案的通知

各乡（镇）人民政府，县社区服务中心，县直各有关单位，  
闻喜经开区管委会：

现将《闻喜县通信保障应急预案》印发给你们，请认真贯彻执行。

闻喜县人民政府办公室

2023年4月24日

（此件公开发布）

# 闻喜县通信保障应急预案

## 1 总 则

### 1.1 编制目的

为建立健全闻喜县应对各类突发事件时的通信保障工作机制,提高突发情况下应急处置能力,确保应急通信组织协调顺畅有序、响应处置及时高效、通信保障有力可靠,编制本预案。

### 1.2 编制依据

《中华人民共和国突发事件应对法》《中华人民共和国电信条例》《山西省突发事件应对条例》《山西省通信保障应急预案》《运城市通信保障应急预案》和《闻喜县突发事件总体应急预案》等相关法律法规及规定。

### 1.3 适用范围

本预案适用于县域内发生重大通信事故造成通信大面积阻塞、中断的应急处置,其他重大自然灾害、事故、事件应急处置工作中的应急通信保障,因重大活动或其他需要启动应急通信保障的工作,县委、县政府交办的其他重要应急通信保障任务。

### 1.4 工作原则

坚持统一领导、分级负责,属地为主、重点保障,密切协

同、反应快速，稳定可靠、保障有力的原则。

## 1.5 预案体系

通信保障应急预案体系按照制定主体分县级专项通信保障应急预案和各基础电信运营企业（以下简称通信企业）通信保障应急预案。

## 2 组织机构及职责

### 2.1 县应急通信保障指挥部

闻喜县应急通信保障指挥部（以下简称县指挥部）的组成：

指 挥 长：县政府分管通信工作的副县长

副指挥长：县政府办公室协管副主任、县工科局局长、联通闻喜分公司总经理

成员单位：县委宣传部、县发改局、县财政局、县自然资源局、县公安局、县交通局、县水务局、县卫健局、县应急局、县能源局、县气象局、国网闻喜供电公司、县防震减灾中心、武警运城支队三大队、县融媒体中心、社区服务中心、闻喜经开区管委会、联通闻喜分公司（县通联办）、移动闻喜分公司、电信闻喜分公司、铁塔闻喜办事处等。根据实际情况，指挥长可抽调相关县直单位分管负责人为成员。

县指挥部职责：

（1）贯彻落实国家有关应急和通信方面的法律法规及市委、市政府和县委、县政府有关应急通信保障工作的决策部署；

（2）研究制定县应急通信保障的政策措施和指导意见，协

调解决重大问题；

(3) 组织实施县应急通信保障的相关工作,突发事件发生时,负责启动、实施应急通信保障响应指令；

(4) 统一调动全县通信行业各种资源,做好应急通信保障的组织协调工作；

(5) 承办县委、县政府交办的其他相关事项。

## 2.2 县指挥部办公室

县指挥部下设办公室,办公室设在联通闻喜分公司(县通联办),办公室主任由县通联办主任(联通闻喜分公司副经理)兼任。主要职责:

(1) 承担县应急通信保障日常工作和应急值守工作；

(2) 收集、分析应急通信保障的有关工作信息,及时上报相关信息；

(3) 落实县指挥部的决策部署,处置突发事件时,组织专家为县指挥部提供应急通信保障决策建议；

(4) 汇总应急通信保障工作进展情况,协调各乡镇政府及成员单位、通信企业做好应急通信保障工作。

## 2.3 现场指挥部

县指挥部根据突发事件严重程度、应急处置工作需要和事件涉及行业、领域情况,视情况组建现场指挥部,负责应急通信保障现场的具体指挥协调工作。下设现场抢修组、治安通行组、基础支撑组和宣传报道组等4个工作组。各工作组的设立

及人员组成可结合实际进行调整（现场指挥部设置及职责见附件3）。

### **3 监测和预警**

#### **3.1 预防机制**

通信企业在通信网络规划和建设中，要贯彻落实网络运行安全各项工作要求，健全网络安全防护、监测预警和应急通信保障体系建设，不断提高网络自愈和抗毁能力。强化对网络运行安全和网间互联互通安全的监测及风险隐患排查。防范重大风险隐患，完善应急处置机制。修订完善各级通信保障应急预案，定期组织演练，加强网络运行安全和应急通信保障的宣传教育，提高应对突发事件的能力。

#### **3.2 监测预警**

县指挥部办公室建立健全与有关部门的灾害预警信息共享机制，强化通信应急指挥调度的预警监测功能，密切关注、及时发布预警信息并汇总、通报、共享有关信息。

通信企业要建立和完善网络预警监测机制，加强电信网络运行监测。

#### **3.3 预警行动**

县指挥部办公室依据突发事件发展趋势判定，采取下列一项或者多项预警行动：

（1）立即发出预警指令，跟踪通信企业应急准备工作，指导通信企业应急通信保障力量进入临战状态，动员后备人员做

好应急通信保障工作准备;

(2) 加强网络和应急装备力量监测, 指导通信企业及时向重要用户通报有关情况。组织有关单位专业技术人员、专家密切关注事态发展, 根据分析评估结论调整预警级别;

(3) 当预警升级, 县指挥部办公室通知相关单位及时做好应急准备工作。

### 3.4 预警解除

当突发事件经评估认为符合预警解除, 按照“谁发布、谁解除”原则, 解除预警。

## 4 应急响应

### 4.1 信息报送

重大通信突发事件发生后, 通信企业和相关成员单位立即向县指挥部办公室报送有关信息。如遇紧急情况, 30 分钟内电话报告, 50 分钟内书面报送信息。有特殊要求时, 按要求增加信息报送频次。随情况的逐步缓解及应急处置工作的有序展开, 信息报送频次按照通知要求改为更低频次。

信息报送内容主要包括事件基本情况描述、事件级别、初步估计的危害及程度、影响范围、拟采取的应对措施及建议等。

### 4.2 响应分级

根据突发事件影响范围、危害程度及应急通信保障任务重要性等因素, 在县级层面由低到高设定二级、一级两个应急通信保障响应等级。

启动响应后，各级应急通信保障指挥部启动指挥联动、会商、通信联络、信息报送和发布等工作机制，有序开展应急通信保障工作。

### 4.3 二级响应

#### 4.3.1 响应条件

因重大突发公共事件引发的，有可能造成全县多个电信企业所属网络通信故障，及需要通信保障应急准备的情况；通信网络故障可能升级造成全县多个电信企业所属网络通信故障的情况。

#### 4.3.2 启动程序

(1) 县指挥部办公室立即将有关情况报告县指挥部，提出启动二级响应的建议，同时通报各成员单位；

(2) 县指挥部确认后，启动并负责组织实施二级响应。

#### 4.3.3 行动措施

判定为二级应急通信保障时，主要开展以下统一指挥、协同应对和企业调度工作：

(1) 县指挥部办公室组织专家对相关信息进行分析、评估，研究提出应急处置对策、方案或建议；

(2) 相关单位接到任务后，立即组织应急通信保障队伍、应急资源展开应急通信保障和恢复工作，并及时向县指挥部办公室报告任务执行情况；

(3) 当地通信企业在先期处置的基础上，根据需要增派应

急通信保障队伍，利用应急通信装备开展保障工作。

#### 4.4 一级响应

##### 4.4.1 响应条件

因特别重大突发公共事件引发的，有可能造成全县多处通信故障或大面积骨干网中断、通信枢纽楼遭到破坏，及需要通信保障应急准备的重大情况；通信网络故障可能升级造成全县多处通信故障或大面积骨干网中断的情况。

##### 4.4.2 启动程序

(1) 县指挥部办公室立即将有关情况报告县指挥部，提出启动一级响应的建议，同时通报各成员单位；

(2) 县指挥部确认后，启动并负责组织实施一级响应。

##### 4.4.3 行动措施

判定为一级应急通信保障时，县指挥部办公室主要开展以下统一指挥、协同应对和跨企业调度工作：

(1) 了解事件基本情况、造成的损失和影响、应对进展、应急通信网络保障需求等，调度一类应急通信保障队伍承担任务，协调跨企业应急队伍、物资和装备相互支援，安排专家和技术人员为应对和保障工作提供决策建议和技术支持等；

(2) 当地通信企业在先期处置的基础上，根据需要增派应急通信保障队伍，利用应急通信装备开展保障工作。

(3) 执行应急通信保障任务过程中，在超过县应急通信保障能力的情况下，应立即上报上级指挥部。



#### 4.5 先期处置

县指挥部办公室接到突发事件信息后，应立即分析事件的严重性，及时上报县指挥部并提出启动应急响应建议。由县指挥部进行决策，并启动本预案。需要上级指挥部进行协调的，应立即上报上级指挥部。事发初期，难以确定应急通信保障等级时，各通信企业应在县通联办指导下，先行启动应急响应，为应急处置各关键单位提供基本应急通信保障。

#### 4.6 现场指挥

根据突发事件处置中应急通信保障需要和县指挥部要求，成立现场指挥部，组织、协调现场应急通信保障工作。县指挥部办公室组织专家对相关信息进行分析、评估，研究提出应急处置对策、方案或建议。向相关通信企业和相关成员单位下达应急通信保障和恢复任务，并监督执行。

#### 4.7 个人防护

应急通信保障人员要配备必要生活及人身防护物资，确保各类应急通信保障任务顺利完成。

#### 4.8 响应终止

同时满足以下条件时，由县指挥部宣布应急响应结束，相关单位终止应急响应。

(1) 应急突发事件处置已基本完成；

(2) 县内通信网络运行基本恢复正常，核心业务节点等运行稳定；

(3) 县委、县政府下达的应急通信保障任务基本完成。

## **5 后期处置**

### **5.1 总结评估**

应急通信保障工作结束后，县指挥部办公室应做好突发事件中公众电信网络设施损失情况的统计、汇总及任务完成情况的总结和评估。对应急通信保障任务完成情况进行分析评估，提出改进意见并上报。

### **5.2 征用补偿**

应急通信保障工作结束后，县指挥部办公室及有关单位应及时归还征用的应急通信物资和装备，造成损失或无法归还的，应按有关规定予以适当补偿。

## **6 保障措施**

### **6.1 应急通信保障队伍**

县通联办等单位应依托通信企业加强应急通信专业保障队伍建设，针对灾害分布进行合理配置，并开展相应的培训、演练及考核，切实提高队伍应急通信保障的实战能力。通信企业要按照县通联办的统一部署，不断加强专业机动应急通信保障队伍和公用通信网运行维护应急梯队建设，强化应急通信装备的配备，以适应应急通信保障等工作的要求。

### **6.2 基础设施及物资保障**

通信企业应根据地域特点和应急通信保障工作的需要，有针对性地开展用电设备隐患排查治理，配备必要的应急通信保

障装备（包括基本的防护装备），尤其要加强小型、便携等适应性强的应急通信装备配备，形成手段多样、能够独立组网的装备配置系列。加强对应急装备的管理、维护和保养，健全采购、调用、补充、报废等管理制度。

### 6.3 交通运输、电力能源等保障

县公安局、县交通局、县能源局等单位在灾害事故处置中为应急通信保障行动提供必要的交通通行、运输投送、电力油料供应、重要通信设施运行等安全保障。

其他类型突发事件应急处置中，由事件处置主要责任单位负责提供开展应急通信保障行动所需支撑条件。

### 6.4 支援保障

事发地乡镇政府（县社区服务中心、闻喜经开区管委会）负责协调当地村（组），确保应急通信保障物资、器材、人员运送的及时到位，在应急通信保障现场处置人员自备物资不足时，负责提供必要的后勤保障和社会支援力量协调等方面的工作。

### 6.5 资金保障

突发事件处置和实施重要应急通信保障任务所发生的应急通信保障费用，由县财政局按照相关规定执行。

### 6.6 治安保障

县公安局主要负责灾害区域的治安和交通管理工作，维护灾区社会治安秩序和道路交通秩序，为保证应急通信保障车辆

通行提供便利。

## 6.7 医疗保障

县卫健局根据需求,组织医疗卫生力量为现场指挥提供必要的医疗卫生保障。

## 7 附 则

### 7.1 宣传、培训和演练

县通联办及通信企业要加强对本预案的宣传。县指挥部会同县有关单位制定本预案的培训和演练计划,定期组织预案培训及演练。

### 7.2 预案管理

预案实施后,县通联办会同有关单位根据实际情况适时组织修订完善本预案。

### 7.3 预案实施时间

本预案自印发之日起实施。

### 7.4 预案解释

本预案由闻喜县通信建设联合办公室负责解释。

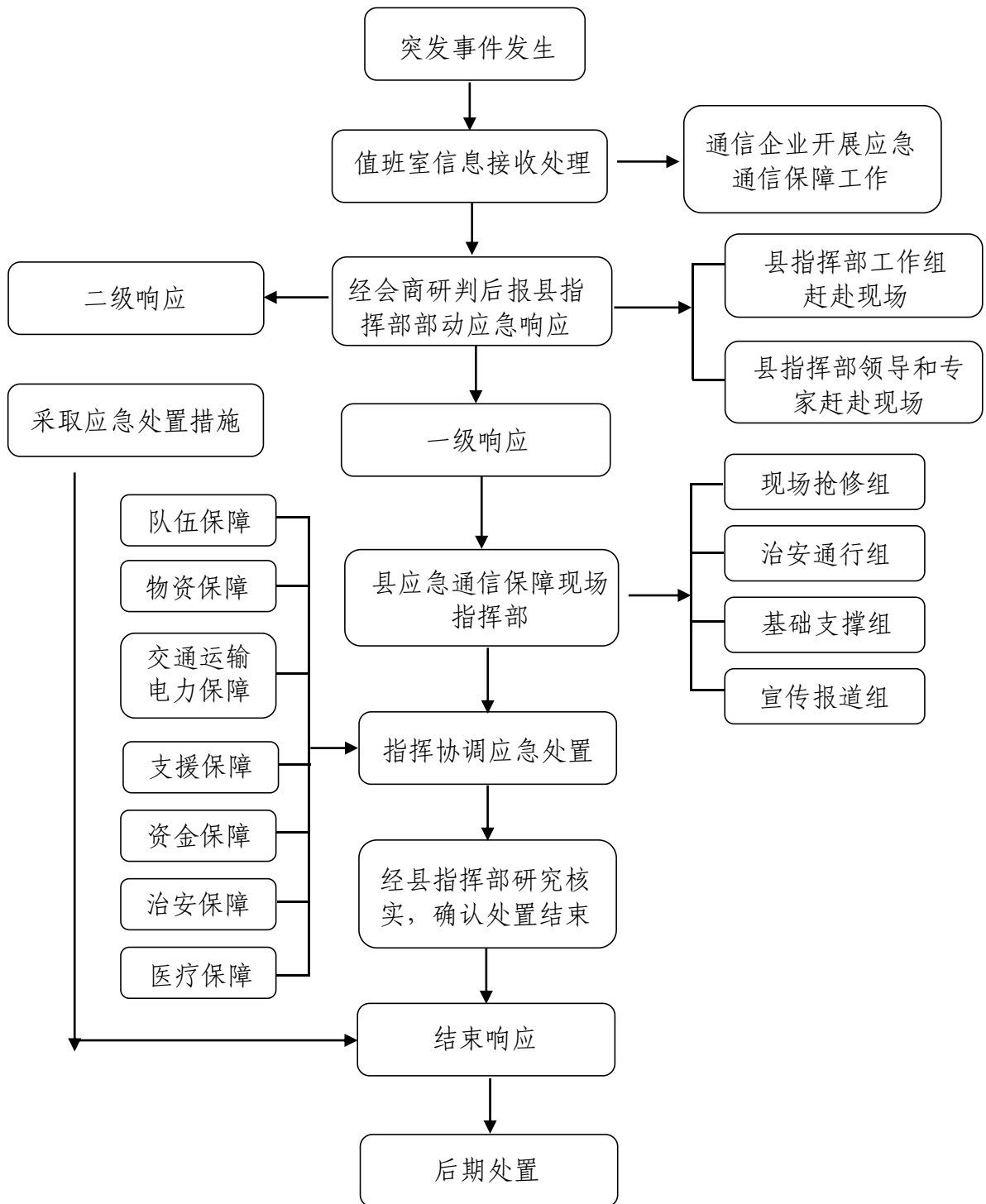
附件: 1. 闻喜县应急通信保障流程图

2. 闻喜县应急通信保障指挥部及成员单位职责

3. 闻喜县应急通信保障现场指挥部设置及职责

附件 1

# 闻喜县应急通信保障流程图



附件2

## 闻喜县应急通信保障指挥部及成员单位职责

	指挥机构	职 责
指挥长	县政府分管副县长	统一领导、指挥和协调全县应急通信保障和通信恢复工作，突发事件发生时，负责启动、实施、终止 应急响应，下达应急通信保障指令，协调各相关乡镇、各有关单位与县应急指挥部之间的关系。在紧急情况下，统一调动全县通信业各种资源，做好应急通信保障的组织协调工作。
副指挥长	县政府办公室协管副主任	贯彻落实县指挥部的工作部署，组织专家为县指挥部提供应急通信保障决策建议，汇总应急通信保障工作进展情况，建立政府及成员单位间的应急通信保障协调工作机制，加强应急通信保障对外宣传和信息发布，完成应急通信保障各项任务，处理指挥部日常工作。
	县工科局局长	
	联通闻喜分公司总经理	
成员单位	县委宣传部	根据县指挥部发布的权威信息，组织协调新闻媒体做好应急通信保障处置的新闻报道，负责指导、协调、督促有关部门加强互联网信息内容管理，组织协调网上宣传和舆论引导。
	县发改局	执行县指挥部下达的动用重要物资和应急储备物资命令。
	县公安局	负责维护现场治安秩序，及时查处、打击破坏通信设施的犯罪活动，维护事发现场周边地区道路交通秩序，保障救援道路畅通，保障应急通信保障车辆优先通行。

	指挥机构	职 责
成员单位	县财政局	负责协调解决党政机关应急通信保障工作救援所需经费,处置突发应急事件产生的党政机关应急通信保障费用。
	县自然资源局	负责应急通信保障目标用地的协调工作。做好组织指导突发地质灾害应急调查、监测、趋势预测、灾情速报工作。
	县交通局	协调相关单位开辟公路救援绿色通道,协调调集、征用救援车辆,组织公路抢修维护,保障通行。
	县水务局	负责水库、河道、堤坝等水利设施的灾情预测和信息通报,为应急通信保障提供环境支撑。
	县卫健局	负责应急通信保障和恢复过程中相关伤病员救治,为现场指挥和抢修抢险队伍提供必要的医疗卫生保障。
	县能源局	负责组织协调能源领域监管企业生产安全事故灾难应急通信保障现场指挥工作的衔接。负责协调县国网供电公司对生产安全事故灾难应急通信保障现场的电力需求进行保障。
	县应急局	负责协调调动应急救援队伍,参与应急处置工作。

	指挥机构	职 责
成员单位	县气象局	负责各类对应急通信保障造成影响的气象条件的分析与预测预报,为应急通信保障工作提供气象保障。
	县防震减灾中心	负责做好对重要通信设施造成破坏的震情监测预报和趋势判定通报。
	武警运城支队 三大队	负责组织力量保护通信枢纽等重要设施安全。
	县融媒体中心	负责配合县指挥部掌握舆论引导主动权,及时获取和发布突发事件的全面、真实和客观信息。
	国网闻喜供电公司	负责优先做好党政机关、重要通信枢纽等通信设备、事发区域通信设施电力保障工作。
	联通闻喜分公司	负责本公司法定经营网络的通信保障恢复工作及应急通信保障,做好县指挥部交办的其他协调配合工作。
	移动闻喜分公司	
	电信闻喜分公司	
	铁塔闻喜办事处	



附件 3

## 闻喜县应急通信保障现场指挥部设置及职责

指挥机构		主要职责				
指挥长	县政府分管通信工作的副县长	组织相关联合救援行动；统一调度事发地通信资源，协调解决事发地通信企业联合处置中的有关问题；组织通信企业提出共同应对方案和急需跨行业、跨部门协助支援的建议。				
副指挥长	联通闻喜分公司副经理（县通联办主任） 移动闻喜分公司副经理 电信闻喜分公司副经理 铁塔闻喜办事处副经理	协助指挥长监督检查各项工作的落实，根据分工完成应急通信保障相应工作。				
现场抢修组	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">组长单位</td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">联通闻喜分公司 (县通联办)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">成员单位</td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">联通闻喜分公司、移动闻喜分公司、电信闻喜分公司、铁塔闻喜办事处</td> </tr> </table>	组长单位	联通闻喜分公司 (县通联办)	成员单位	联通闻喜分公司、移动闻喜分公司、电信闻喜分公司、铁塔闻喜办事处	根据指挥部的安排，组织协调全县通信业开展应急通信保障恢复工作，实施通信网抢修恢复的各项具体工作，保障通信畅通。  负责本公司法定经营网络的应急通信保障恢复工作及应急通信保障，做好县指挥部交办的其他协调配合工作。
组长单位	联通闻喜分公司 (县通联办)					
成员单位	联通闻喜分公司、移动闻喜分公司、电信闻喜分公司、铁塔闻喜办事处					

指挥机构			主要职责
治安通行组	组长单位	县公安局	根据县指挥部的安排，负责查处打击破坏通信设施的违法犯罪行为，维护社会治安秩序，保障公路、铁路应急通信物资、人员、车辆运输通行畅通。
	成员单位	县交通局、武警运城支队三大队	
基础支撑组	组长单位	县发改局	根据县指挥部的安排，负责调集抢险救援设备，做好应急通信保障物资储备调度，全面监测、预警各种自然灾害，做好各种地质灾害对通信设施造成破坏的趋势预测，做好党政机关、重要通信枢纽及其他通信设施电力保障工作。
	成员单位	县财政局、县自然资源局、县水务局、县卫健局、县应急局、县能源局、县气象局、国网闻喜供电公司、县防震减灾中心	
宣传报道组	组长单位	县委宣传部	根据县指挥部的安排，协助通信管理部门做好应急通信保障及通信恢复情况的新闻发布，开展应急新闻报道，做好媒体记者的组织管理和引导工作，加强舆情收集分析，正确引导舆论。
	成员单位	县融媒体中心	

---

抄送：市政府办公室，县委办公室、县人大办公室、县政协办公室。

---

闻喜县人民政府办公室文书管理股

2023年4月24日印发

---