

# 闻喜县卫生健康和体育局文件

闻卫字〔2023〕78号

## 闻喜县卫生健康和体育局 关于县十五届政协三次会议第120号代表 建议的答复

尊敬的李红梅等政协委员：

您们好，您们提出的“关于提升基层医疗卫生服务能力”的建议已收悉。近年来，我县围绕深化县域医共体改革，不断优化基层医疗资源配置，持续加强人才队伍建设，多措并举提升基层医疗卫生机构的综合服务能力，进一步满足县域群众基本医疗服务需求，现将办理结果答复如下：

一、积极开展急诊急救“五大中心”建设，提升急危重症救治能力

一是为逐步构建急危重症救治体系和院前院内信息共享网

络，为患者提供医疗救治绿色通道和“一站式急救”服务，全面提升急诊抢救能力，目前危重孕产妇救治中心、危重儿童和新生儿救治中心创建已完成，“卒中中心、胸痛中心、创伤中心”正在积极创建，预计今年年底前通过相关部门认证。二是围绕重点专科发展方向，打造一批在县域内具有龙头优势，能够带动医院全方位提升的省市级重点学科，强化急诊科，综合 ICU，呼吸与危重症科，心血管内科，神经内科等建设，目前县政府投资的综合 ICU 改造工程已完成，将县医院外科综合楼六层改造成为综合 ICU 病区，建筑面积 481.51 m<sup>2</sup>，设床位 28 张，将进一步提高了我县的急危重症救治能力，同时积极筹备开展心脑血管疾病的介入诊疗科目，正在引进设备和人才。

## 二、完善远程会诊和对口支援工作，提升县级医疗服务能力

县人民医院与海军总医院、空军总医院、武警总医院、北京协和医院、北大一院、北京阜外医院等国家级医院建立远程会诊机制，同时与山西省白求恩医院、省中医院、市中心医院、市眼科医院成立医疗联合体，与山西白求恩医院、省儿童医院已签订 2021-2025 年对口支援协议，制定了对口帮扶工作 5 年计划，根据《山西省三级医院“千名医师下基层”对口支援县级医院工作方案（2023—2025）》要求，山西白求恩医院、山西省儿童医院共派出 21 名省级专家入驻闻喜县人民医院，积极参与科室日常诊疗活动，包括教学、查房、手术带教指导等，拟采取“师傅带徒弟”“团队带团队”等方式，大力提升现有医疗队伍综合素质。



### 三、加大基层人才梯队培养，提升整体诊疗水平

采取引进来、送出去等方法，引进优秀高端人才，加强人才培养。一是加大人才招聘力度，县卫健系统每年通过事业单位招聘积极引进人才，充实县医院的人才队伍，今年基层医疗机构招聘 34 名医务人员，县政府已对社会公示招聘信息。今后五年，重点引进一批具有坚实理论基础、丰富临床经验、较强科研能力、良好医德修养的临床骨干，提高医院医疗技术水平，促进医院发展。二是每年通过紧缺人才培养、骨干医师培训、住院医师规范化培训等鼓励青年医师到三级医院进修学习，提升医务人员专业技术水平。今年，县医院先后派出感染疾病科、影像科骨干赴山西医科大学第一医院、运城市中心医院进修学习，病理科、乳腺外科骨干到山西省肿瘤医院参加“癌症筛查与早诊培训”学习班，妇产科、彩超室骨干参加“两癌筛查”培训班。三是通过邀请国家、省级专家远程举办业务知识培训和现场讲座，今年开展业务知识培训 6 次，受益人数 600 余人次。四是进一步加强县医院继续医学教育管理，推动继续医学教育工作全面、深入、规范的开展，不断提高县医院卫生专业技术人员的业务能力。接下来，县人民医院将继续采用“请进来”和“走出去”两种方式，加强医院专科人才队伍建设，全面提升我县医疗服务质量，真正做到“小病不出门，大病不出县”。

### 四、完善门诊建设，提升群众就医满意度

开设慢病管理中心，慢病咨询-开药-报销-取药、慢病办理

审核一站式服务；在门诊出诊管理中，安排高年资医师坐诊，定期对门诊医生进行业务知识培训并考核，不断提升医疗服务水平；设置导诊咨询台，地面及灯箱张贴指引路标，配备轮椅、转运平车、候诊椅、饮水等设施，建立无障碍通道，逐步改善医院门诊就诊环境；加强门诊信息化建设，优化门诊挂号、缴费、就诊流程，患者在各门诊就诊均可实现诊间支付，避免患者反复排队到窗口交费缩短患者等候时间；设置意见箱，开展患者满意度调查，及时收集分析患者反馈意见，进而有效提升群众对医院整体就医体验和医疗水平的信任度。

以上答复您是否满意，如有意见，敬请反馈。

感谢您对我们工作的热情关心和支持，并欢迎今后提出更多的宝贵意见。

闻喜县卫生健康和体育局

2023年7月24日

