

闻喜县融媒体中心

2023 年度政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

根据《闻喜县人民政府办公室关于印发闻喜县 2023 年度政务公开工作考核方案》的要求，为推进政务公开工作，提升政务服务水平，结合我中心工作实际，现将工作情况汇报如下：

中心认真贯彻落实政务公开工作要求，始终以人民群众的关注关切为切入点，以提高效能和建设服务型部门为目标，深入推进行政决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开，扎实开展“政务服务”工作，不断推进广播电视系统信息公开工作取得新成效。

一是加强组织领导，推进政务公开制度化规范化。今年以来，按照县委县政府政务公开工作部署，我中心切实把政务公开作为一项重要工作，形成了主要领导带头抓，分管领导具体抓，一级抓一级，层层抓落实的良好局面。

二是及时成立了以班子领导为组长，班子成员为副组长，各部门负责人为成员的融媒体中心政务公开工作领导小组。领导小组下设政务公开办公室，由席晖主任专职负责此项工作，并明确了 2 名工作人员，负责政务信息公开的具体工作。

三是根据政府政务公开文件精神要求，仔细研究主动公

开的范围和内容，完善了我中心政府信息公开指南中关于政务公开的监督部门、联系电话和联系地址，完成中心《政务公开指南》和《政务公开目录》的编制工作，全面梳理应当主动公开的政府信息并及时公开。

四是不断完善政务公开相关制度，规范政务公开内容、公开时限、公开方式等内容。及时建立了政务信息主动公开、依申请公开、保密审查等相关制度，并认真抓好落实，有力地促进了我中心政务信息公开工作又好又快发展。

五是根据《关于我省有线数字电视基本收视维护费标准的通知》（晋价服字〔2006〕221号）文件精神，依照文件要求开展有线数字电视收费标准及依据，加强日常监督管理，及时做好窗口服务工作，均按规定办理业务，窗口业务全面落实“最多跑一趟”、“一次办”甚至“零跑腿”的原则。

六是注重平台建设，全力打造《今日闻喜》手机客户端，在中心技术人员的配合下，全力将《今日闻喜》客户端打造成为集融媒+新闻+政务+服务+互动为一体的手机终端平台，真正实现“一次性采集、多渠道发布、快速度传播、广覆盖受众”。作为主流媒体的移动传播平台，要充分发挥主流媒体作用，弘扬正能量，唱响主旋律。

七是提升服务，为确保农村有线电视网健康运行，我们抓住“巩固老用户，发展新用户，争取流失户”三个重点，主动出击，深入开展农村网络用户优质服务活动，组织人员，

深入农村各村，到农村用户家中主动开展用户回访服务，征询用户意见，开展故障排查等活动，变被动为主动，进一步提升服务质量，提高农网用户续费率，稳定有线电视用户。

八是明确责任、制定制度、完善应急预案，确保安播工作万无一失。广播电视作为党和政府的喉舌，是县委、县政府联系群众的桥梁，确保安全播出，责任重大。严格 24 小时值班、联防联控，重要时段、重要节日，中心班子成员靠前指挥，全员值守，确保重大节日、重要时段，实行零报告机制。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益	法律服务	其他	

五、存在的主要问题及改进情况

一是依法公开意识不强、主动公开意识有待进一步加强；二是政府信息主动公开的深度有待进一步延伸。针对存在的不足，我中心进一步总结经验，认真分析，规范流程，提高政务信息公开效率。下一步，我们将继续深入推进政务公开各项工作，要充分发挥媒体融合和聚力共振效应，不断提高新闻生产、传播、服务能力，更好的发挥了舆论引导功能，开创融媒体发展的新局面，为全面建设实力、活力、美丽、幸福新闻提供一个良好的舆论氛围和社会环境。

六、其他需要报告的事项

本机关 2023 年未收取政府信息公开信息处理费。

闻喜县融媒体中心

2024 年 1 月 8 日