闻喜县行政审批服务管理局
关于对县政协十五届五次会议第22号提案的答复

尊敬的李鹏飞委员：

首先，非常感谢您对我县优化营商环境工作的关心支持。接到您提出的《关于进一步优化营商环境的提案》后，我局高度重视，切实做到领导亲抓、上下联动、注重协调，既提高了办理的质量和效率，又促进了各项工作的不断发展。现将具体办理情况答复如下：

1.深化“放管服”改革：全面推行“一网通办”和“最多跑一次”服务模式，简化行政审批流程，减少企业办事成本和时间，提升政务服务效率。

一是持续推进“四零”服务，推动行政许可和公共服务事项进驻大厅，事项“一网通办”，探索推进“一件事一次办”，实现政务服务“零距离”“零延迟”“零收费”“零投诉”。二是创新推出“帮办代办+综合受理AB岗”，荣获全国政务服务软实力夯基筑本助推线上线下融合金典案例。在全程电子化服务专区等窗外区域，专门设置帮办代办队伍，走出办事窗口，走近办事群众。三是开发上线政务服务“一码通”，

将政务大厅全部事项办事指南归于一码，做到群众不出门，扫一码全知晓，大大减少群众频繁电话咨询和来回跑实体大厅的次数，打响“好运办·闻迅办”服务品牌。

2.加强政策落实与精准服务：完善惠企政策直达机制，确保政策红利精准惠及企业，特别是中小微企业。建立政策评估和反馈机制，及时调整优化政策内容。

积极推广应用山西省涉企政策“一站式”服务平台，联络32家涉企单位政策上平台，争取实现各项惠企政策“企业知晓、在线申请、一站办理、及时兑现”，同时会同县财政局建立联合审核机制和政策清单动态更新制度，加强政策执行情况的信息互通，及时更新优化清单内容，确保各项惠企政策及时、精准惠及各类市场主体，变“企业找政策”为“政策找企业”，实现“企业坐在家、政策送上门”。

3.完善法治保障：加强知识产权保护和市场监管，严厉打击不正当竞争行为，营造公平、透明、可预期的市场环境，增强企业投资信心。

一是与县发改局沟通联系，进一步完善信用信息共享应用平台，推动市信用信息共享平台与县政务服务一体化平台系统对接，实现统一身份认证，信息数据互联共享。二是联系市场监督管理局完善信用监管实施措施，充分利用“双随机、一公开”监管工作平台，在知识产权保护等重点领域深化信用分级分类监管，提升监管精准性和有效性。

4.强化政企沟通机制：建立常态化政企沟通平台，及时了解企业诉求，解决企业实际困难，推动营商环境持续改善。

一是开展纠治“办事难、办事慢、办事繁”问题专项整治，与前来办事的群众面对面，听取群众办事体验与诉求，发现并解决群众“急难愁盼”问题。二是进一步优化落实“啄木鸟”工作机制，通过设立“办不成事”服务窗口，从多个行业聘请优化营商环境体验官，通过开展“随机式”“帮办式”“暗访式”“模拟式”“联合式”体验活动，多渠道发现问题、解决问题，聚焦企业和群众的办事需求，不断深化政务服务创新模式，着力推动政务服务流程再造，助力政务服务提质增效。

下一步我们将结合您的建议，聚焦企业全生命周期服务，推动改革举措落地见效。同时，欢迎您持续监督并提出宝贵意见，共同助力我县经济高质量发展。

闻喜县行政审批服务管理局

2025年5月16日